

OBJETIVOS CORPORATIVOS COORDINADORA COMERCIAL DE CARGAS S.A.S

En coherencia con la Política Integral (PO-001-GEA), **Coordinadora Comercial de Cargas S.A.S.** establece los siguientes objetivos estratégicos corporativos, los cuales reflejan los compromisos institucionales con la calidad, la seguridad, la sostenibilidad, la ética y el cumplimiento normativo.

Estos objetivos orientan la gestión de todos los procesos y constituyen el marco de referencia para la planificación, seguimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG), incluyendo los sistemas ISO 9001, SG-SST, BASC, SIPLAFT/SARLAFT y demás normativas aplicables.

Su seguimiento y evaluación se encuentran documentados en la **MATRIZ DE OBJETIVOS, METAS E INDICADORES (FORM-020-SIG)**, instrumento que permite medir el cumplimiento de las metas corporativas, evaluar el desempeño de los procesos y garantizar la alineación con los compromisos definidos en la Política Integral.

- A. Calidad del servicio y satisfacción del cliente:** Brindar soluciones logísticas integrales, confiables y oportunas que satisfagan y superen las expectativas de los clientes internos y externos.
 - Se articula con el compromiso N.º 1 de la Política, garantizando servicios seguros, éticos y eficientes que generen confianza, valor y sostenibilidad para las partes interesadas.
- B. Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):** Promover entornos de trabajo seguros, saludables y productivos mediante la prevención de accidentes, enfermedades laborales e incidentes.
 - Corresponde al compromiso N.º 2, centrado en la protección física y mental de los colaboradores, contratistas y visitantes, fomentando la cultura preventiva y el bienestar laboral.
- C. Compromiso con la sostenibilidad ambiental:** Implementar estrategias que minimicen el impacto ambiental de las operaciones logísticas, optimizando el uso de recursos naturales y fomentando buenas prácticas ambientales.
 - Relaciona directamente con el compromiso N.º 3, que busca fortalecer la conciencia ambiental, prevenir impactos negativos y promover la sostenibilidad empresarial.
- D. Prevención de riesgos financieros y corrupción (SIPLAFT / SARLAFT):** Prevenir, detectar y mitigar riesgos relacionados con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción y el soborno.

	OBJETIVOS CORPORATIVOS	CÓDIGO: ANX-001-GEA
		VERSION No 2; 25-05-2025
		PÁGINA 2 DE 5

- Cumple el compromiso N.º 4, garantizando transparencia, debida diligencia y cero tolerancia frente a actividades ilícitas que puedan afectar la integridad o reputación de la empresa.

E. Cumplimiento normativo: Asegurar el cumplimiento de toda la normativa legal y regulatoria aplicable en materia de transporte, seguridad, ambiente, salud laboral y prevención de delitos financieros.

- Refuerza el compromiso N.º 5, orientado a la observancia estricta de la legislación vigente y la actualización continua de los requisitos aplicables.

F. Transparencia y comunicación con partes interesadas: Garantizar la comunicación efectiva, oportuna y transparente con las partes interesadas internas y externas, fortaleciendo la confianza y la colaboración.

- Responde al compromiso N.º 6, promoviendo relaciones éticas, abiertas y sostenibles con clientes, proveedores, autoridades y colaboradores.

G. Mejora continua del Sistema Integrado de Gestión: Fortalecer la eficacia del SIG mediante la revisión, evaluación y optimización periódica de sus procesos, con enfoque en la mejora continua y el desempeño organizacional.

- Corresponde al compromiso N.º 7, que establece la mejora constante como principio fundamental para garantizar la pertinencia y sostenibilidad del sistema.

H. Gestión eficiente de operaciones de importación: Ejecutar las operaciones de comercio exterior con seguridad, legalidad y trazabilidad, garantizando el cumplimiento de los requisitos aduaneros y normativos.

- Conecta con el compromiso N.º 8, asegurando la coordinación oportuna y transparente de los procesos de importación, con integridad y control en toda la cadena logística.

Proceso / Área	Objetivo Actual (tu matriz)	Objetivo Alineado con la Política Integral	Indicador / Meta Sugerida
Planeación Estratégica	Garantizar el cumplimiento del plan estratégico.	Fortalecer la gestión corporativa alineada con la política integral, asegurando decisiones oportunas y estratégicas.	% de cumplimiento de objetivos estratégicos $\geq$ 90%

	OBJETIVOS CORPORATIVOS	CÓDIGO: ANX-001-GEA
		VERSION No 2; 25-05-2025
		PÁGINA 3 DE 5

Comercial / Servicio al Cliente	Cumplir con los compromisos adquiridos con clientes.	Brindar soluciones logísticas confiables y seguras, superando las expectativas de los clientes.	Nivel de satisfacción del cliente $\geq 90\%$
SIG-SST / PESV	Reducir la accidentalidad laboral.	Implementar acciones preventivas que promuevan entornos de trabajo seguros y saludables.	Tasa de accidentalidad $\leq 1\%$
SIG / Ambiental / Operaciones	Cumplir con los programas de gestión ambiental.	Minimizar los impactos ambientales generados por las operaciones.	Cumplimiento de plan ambiental $\geq 90\%$
SARLAFT / GEAF compras/Comercial	Aplicar controles a clientes y proveedores.	Prevenir y controlar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y corrupción.	% de clientes/proveedores verificados $\geq 100\%$
Jurídico / Oficial Cumplimiento /SIG	Garantizar el cumplimiento legal y normativo.	Cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables a la operación.	Cumplimiento en matriz legal $\geq 100\%$
SIG / Operaciones / seguridad	Asegurar la trazabilidad documental.	Mantener transparencia, trazabilidad y comunicación efectiva con las partes interesadas.	% de documentos controlados y trazables $\geq 98\%$
Operaciones / servicio al cliente / seguridad	Cumplir con las normas aduaneras.	Asegurar trazabilidad y cumplimiento en las operaciones de importación/exportación.	% de operaciones sin no conformidades $\geq 98\%$

La alineación entre los objetivos corporativos y la Política Integral asegura que la organización mantenga un enfoque coherente hacia la excelencia operacional, el cumplimiento normativo y la mejora continua. Este documento sirve como evidencia de la planeación estratégica y del compromiso institucional con la gestión ética, segura y sostenible de todas las operaciones.

Fecha de revisión: 25/10/2025



CESAR JAVIER ORJUELA AVELLA
REPRESENTANTE LEGAL

	OBJETIVOS CORPORATIVOS	CÓDIGO: ANX-001-GEA
		VERSION No 2; 25-05-2025
		PÁGINA 5 DE 5

CONTROL DE CAMBIO		
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Creación del Documento	01-02-2017
2	Se realizaron modificaciones al documento, incorporando los dos últimos objetivos estratégicos de acuerdo con las normativas vigentes y la actualización de la Política Integral (PO-001-GEA)	25-05-2025

CONFIDENCIAL